

Условия ограничения ответственности для устройств Inbank Rent

Что включено в ограничение ответственности, а что нет?

- Ограничение представляет собой ограничение вашей ответственности перед SIA Inbank Rent в соответствии с договором аренды.
- Включены мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты и часы Apple и Samsung (далее: «устройства»), указанные в договоре аренды в качестве основного устройства.
- Не включены аксессуары для устройств, провода, кабели, зарядные устройства, запасные аккумуляторы, чехлы, крышки, пленки для экранов, сумки и т.д.
- Не включены программное обеспечение, приложения, файлы, фотографии, контакты и другие данные в устройстве.

Когда действует ограничение ответственности?

- Для каждого устройства предусмотрен свой период действия ограничения ответственности, соответствующий периоду аренды устройства.
- Ограничение ответственности действует в течение периода аренды устройства.

Где действует ограничение ответственности?

- Ограничение ответственности действует во всем мире, за исключением России, Беларуси и Украины.

Какие случаи включены в ограничение ответственности?

Несчастные случаи

- Включены кража, ограбление или неожиданная и внезапная потеря или повреждение устройства:
 - Например: Неожиданный случай – мобильный телефон выпал из руки, ребенок сбил его со стола, собака погрызла его и т.д. Неожиданными не являются подобные случаи: оставленный под дождем мобильный телефон.
 - Например: Ограбление – похищение телефона с применением насилия или угрозы его применения. Не является ограблением – если телефон был добровольно передан в пользование другому лицу, но оно его затем не вернуло.
 - Например: Кража – похищение устройства из Вашей сумки во время поездки в автобусе. Не является кражей – например, если Вы оставили свой планшет на пляже, пошли купаться, а вернувшись обнаружили, что он исчез.

Неисправности

- Неисправности включены с момента окончания гарантийного срока устройства и до конца периода аренды.
- Ограничение ответственности включает непредвиденный отказ устройства из-за внутренней неисправности, например:
 - неисправность системной платы или связанных с ней компонентов;
 - неисправности сенсорной панели управления или клавиатуры, за исключением износа покрытия клавиш клавиатуры;
 - неисправность экрана или механизма шарнира;
 - повреждения, вызванные ударом или падением;
 - внутренние повреждения устройства, вызванные контактом с жидкостью.
- Не считаются случаями неисправности следующие ситуации с устройством:
 - постепенное уменьшение емкости аккумулятора;
 - выцветание или отключение пикселя на экране;

- обесцвечивание покрытия устройства, например, отслаивание краски;
- неисправности, связанные с блокировкой отверстий устройства, загрязнением или попаданием посторонних предметов (например, блокировка динамика/колонки, микрофона или разъема для зарядки).

В рамках ограничения ответственности не покрывается:

- ущерб, возникший, если устройство было забыто или потеряно;
Например: Ущерб не будет возмещен, если Вы оставили телефон в такси, на крыше автомобиля, на скамейке в парке или вообще не знаете, куда он пропал;
- ущерб, возникший во время отсутствия устройства;
- ущерб, подлежащий возмещению по гарантии, возмещается или уже возмещен по другому отдельно заключенному договору страхования;
- ущерб, возникший, когда пользователь находился под воздействием алкоголя, наркотических, психотоксических или иных одурманивающих веществ или ущерб, способствовало состояние алкогольного опьянения пользователя устройства;
- ущерб, возникший вследствие использования устройства или SIM-карты, а также принятия на себя обязательств с помощью устройства или SIM-карты, либо если устройство и/или SIM-карта использовались незаконно, без согласия арендатора;
Например: Украденный телефон используется для звонков на платные номера или покупки дополнительных услуг, например парковки. Такие расходы покрывает арендатор.
- ущерб, возникший вследствие использования устройства под водой, если устройство не является водонепроницаемым;
- ущерб, возникший вследствие обычного износа или царапин, если царапины не препятствуют использованию устройства;
- ущерб, возникший вследствие терроризма.

Требования безопасности

- Нельзя оставлять устройство без присмотра, за исключением случаев, когда оно находится не на виду в запертом транспортном средстве, запертом здании или запертом складском помещении.
Например: Оставление без присмотра – когда телефон оставляют на столике в кафе.
- Устройство следует использовать по назначению и в соответствии с инструкциями производителя.
Например: Не возмещается ущерб, вызванный использованием не разрешенных производителем аксессуаров.
- При владении и использовании устройства необходимо обращаться с ним бережливо и проявлять разумную осторожность во избежание причинения ущерба.
- В случае повреждения устройства необходимо принять меры по ограничению дальнейшего ущерба.
Например: Если устройство было повреждено водой, его следует немедленно выключить и прекратить дальнейшее использование.

Куда обращаться при возникновении ущерба?

- В случае повреждения, поломки или уничтожения устройства следует как можно скорее обратиться в сервисный центр, являющийся партнером Inbank по

ремонту устройства. Более подробная информация содержится в Инструкции по ремонту арендуемого устройства.

- В случае ограбления или кражи устройства необходимо немедленно сообщить об этом в полицию и подать в Inbank уведомление об ущербе вместе с подтверждением от полиции, в которую было заявлено о краже или ограблении.

Какие платежи подлежат уплате в случае применения ограничения ответственности?

- Арендатор обязан уплатить максимальную сумму ответственности в размере 149 евро для телефонов, планшетов и компьютеров и 79 евро для часов за каждый случай.
- Если устройство было уничтожено или повреждено в результате нескольких случаев, то максимальная сумма ответственности применяется отдельно в рамках каждого случая.

Например: Водонепроницаемый мобильный телефон ранее уронили, вследствие чего он перестал быть водонепроницаемым. Затем мобильный телефон упал в воду и попадание воды повредило его. Это два разных случая, и к ним применяется двойная максимальная сумма ответственности.