

Инструкция по ремонту арендованного устройства

Ваше арендованное устройство не работает?

Мы стремимся обеспечить хорошее рабочее состояние арендованного устройства на протяжении всего периода аренды. В случае возникновения каких-либо проблем мы всегда готовы помочь вам с организацией ремонта.

В случае любого значительного повреждения арендованного устройства или серьезных проблем с ним, пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выберите подходящий сервисный центр

Apple – Обслуживать арендованное устройство можно только в сервисных центрах C&C. C&C EE OU Latvijas filiāle, per. № 40103177024 – официальный поставщик услуг Apple в Латвии с более чем 25-летним опытом работы.

Центры обслуживания C&C расположены в C&C Brīvības (Elizabetes 55, Рига, LV-1010), C&C Akropole (Maskavas iela 257, Рига, LV-1063) и C&C Alfa (Brīvības gatve 372, Рига, LV-1006). Вы можете связаться с сервисным центром по телефону +371 29808281 или по электронной почте service_lv@cec.com. Посмотрите все [контактные данные сервисных центров](#). Вы также можете забронировать подходящее время обслуживания [онлайн](#) на [сайте C&C](#). Если удобнее, вы можете отправить устройство в сервисный центр курьером. В этом случае вам придется покрыть расходы на курьерскую доставку.

Samsung – Обслужить арендованное устройство Samsung можно только в авторизованном сервисном центре TSC (SIA LMT Retail & Logistics) или в центрах обслуживания клиентов LMT.

С центром обслуживания можно связаться по телефону +371 67 808 808 или по электронной почте info@tsc.lv. Посмотрите все [контактные данные сервисных центров](#). Вы также можете зарегистрировать ремонт онлайн на [веб-странице TSC](#). Если удобнее, вы можете отправить устройство в сервис курьером. В этом случае вам придется покрыть расходы на курьерскую доставку.

2. Прежде чем нести устройство в ремонт

Прежде чем передать устройство специалистам по ремонту, удалите с него все персональные данные или создайте отдельную учетную запись пользователя специально для выполнения ремонта.

Подготовьте пароль Apple ID и отключите функцию Find My iPhone/Find My Mac. Функция Find My iPhone доступна на всех устройствах iPhone, iMac, Macbook и Mac mini. Подробные инструкции можно найти [здесь](#).

Также необходимо сделать резервную копию имеющихся на устройстве данных. Здесь вы можете найти инструкции по резервному копированию для [Mac](#) и [iPhone/iPad](#), а [здесь/здесь](#) вы найдете инструкции по резервному копированию данных на устройствах Samsung.

Если вам нужна помощь на любом из этих шагов, специалисты ремонтного центра/магазина всегда готовы вам помочь.

Передавая устройство, сообщите специалисту, что вы используете арендованное устройство и, поскольку арендуете устройство у SIA Inbank Rent, у вас нет счета на покупку.

3. Оценка

При передаче устройства специалист соберет подробную информацию о том, что, как и когда произошло. После этого партнер по ремонту оценит масштаб ущерба, рассчитает стоимость ремонта и, если вы арендуете устройство с ограничением ответственности, свяжется от вашего имени с SIA Inbank Rent. Мы оценим ущерб и сообщим партнеру по ремонту, будет ли стоимость ремонта покрыта в рамках ограничения ответственности.

4. Покрываемые случаи

Покрываемым случаем является событие, произошедшее в течение периода аренды, в том числе уничтожение, повреждение, кража или ограбление, в результате чего происходит повреждение устройства, если такое событие включено в Условия ограничения ответственности.

Общение осуществляется напрямую партнером по ремонту, который предоставит всю необходимую информацию и документацию.

Если ограничение ответственности **покрывает** стоимость ремонта, вы должны уплатить максимальную сумму ответственности в размере 149 евро (для телефонов, компьютеров и планшетов) или 79 евро (для часов) непосредственно партнеру по ремонту.

Если ограничение ответственности **не покрывает** расходы, вы обязаны возместить стоимость ремонта непосредственно партнеру по ремонту.

Обратите внимание, что ремонт аксессуаров **не включен** в ограничение ответственности.

Если устройство повреждено и не подлежит ремонту

В случае серьезного происшествия устройство может не подлежать ремонту. Это означает, что повреждения или проблемы настолько серьезные, что попытка ремонта будет нецелесообразной или экономически неоправданной. В этом случае договор аренды расторгается.

Если ограничение ответственности **покрывает** ущерб, вы должны уплатить максимальную сумму ответственности в размере 149 евро (для телефонов, компьютеров и планшетов) или 79 евро (для часов) непосредственно SIA Inbank Rent.

Если ограничение ответственности **не покрывает** ущерб, вы обязаны возместить стоимость в соответствии с [Общими Условиями услуги аренды SIA Inbank Rent](#).

5. Ремонт и заменное устройство

Когда устройство отправляется в ремонт, вам будет предоставлен номер заказа на обслуживание, чтобы вы могли видеть статус ремонта онлайн.

Обычно ремонт устройства занимает до 8 рабочих дней с момента подтверждения заказа на ремонт и времени размещения заказа необходимых для ремонта компонентов. За исключением Apple Watch, ремонт которых может занять до 10 рабочих дней.

Специалист партнера по ремонту позвонит вам, как только вы сможете забрать свое устройство.

Если в период ремонта вам необходимо использовать заменное устройство, вы можете арендовать его непосредственно у партнера по ремонту, но вам придется покрыть расходы самостоятельно. Стоимость заменного устройства можно найти в [прейскуранте C&C](#) и бесплатно в авторизованных сервисных центрах Samsung.

SIA Inbank Rent ценит ваши отзывы и стремится предоставить лучшее возможное обслуживание. Если у вас есть какие-либо предложения или вопросы по поводу процесса ремонта, пожалуйста, поделитесь ими с [нашим](#) партнером или со службой поддержки клиентов SIA Inbank Rent (электронная почта: info@inbankrent.lv, телефон: +371 66 939 000).