

# Kredīta līguma noteikumi

12.07.2021

Inbank piedāvātais Kredīts ir uzticams rīks, kas Jums palīdz īstenot gan Jūsu lielās, gan mazās ieceres. Kredīts ir naudas summa, kuru mēs piešķiram Jums uz Kredīta līgumā noteikto termiņu un kuru Jums ir pienākums atmaksāt mums kopā ar Procentiem saskaņā ar Kredīta līguma noteikumiem. Mēs piešķiram Jums Kredītu, pamatojoties uz Kredīta līgumu un tajā ietvertajiem nosacījumiem. Jūs piekrītat atmaksāt mums Kredītu, samaksāt Kredīta Procentus un maksāt citas Kredīta līgumā minētās maksas.

## DEFINĪCIJAS

Jebkurā papildlīgumā, kas saskaņā ar Īpašajiem noteikumiem ir Kredīta līguma neatņemama sastāvdaļa, sniegtās definīcijas tiek izmantotas Kredīta līguma interpretācijas mērķiem.

Iesniegums	Inbank adresēts Jūsu iesniegums Kredīta līguma vai Pakalpojumu noslēgšanai, grozīšanai, izbeigšanai vai atcelšanai.
Kavējuma procenti	maksājums, kura summa (likme) ir noteikta Cenrādī un kas tiek piemērots, ja Jūs neveicat mums no Kredīta līguma izrietošos maksājumus.
Digitālie kanāli	Inbank digitālās vides (piemēram, internetbanka) un lietotnes (piemēram, mobilā banka), ar kuru starpniecību Jūs varat aplūkot ar Jums saistīto Pakalpojumu informāciju vai veikt ar Pakalpojumiem saistītas darbības. Digitālo kanālu izmantošanu reglamentē mūsu Tīmekļa vietnē pieejamie Digitālo kanālu noteikumi un nosacījumi.
Eiropas patēriņa kredīta standartinformācijas veidlapa	personalizēta informācija, ko Jums sniedz pirms Kredīta līguma noslēgšanas, lai Jūs varētu salīdzināt un apdomāt Kredīta līgumu un tirgū pieejamos produktus.
Mēs, mums, mūsu vai Inbank	SIA „Inbank Latvia”, reģ. Nr.: 40103821436, Akmeņu iela 14, Rīga, LV-1048, Latvija, info@inbank.lv, +371 66939000.
Iemaksa	jebkurš Kredīta maksājums atbilstoši Maksājumu grafikam.
Identifikācijas maksājums	1 centa (0,01 EUR) pārskaitījums Inbank bankas kontā, ko Jūs veicat no Jūsu norēķinu konta identifikācijas nolūkā.
Jūs, Jūsu, Jums vai Klients	fiziska persona, kas tiek uzskatīta par patērētāju saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un kas lieto, ir lietojusi vai izteikusi nodomu lietot Inbank Pakalpojumus, vai kā citādi ir saistīta ar Pakalpojumu lietošanu.
Jūsu norēķinu konts	Jūsu norēķinu konts, kas atvērts kredītiestādē, kas darbojas Latvijā, vai ārvalstu kredītiestādes filiālē Latvijā, un no kura Jūs esat veicis ar Kredīta līgumu saistītu pārskaitījumu mūsu norēķinu kontā, un uz kuru mēs pārskaitām maksājumus, kas tiek veikti no Klienta konta saskaņā ar uzdevumu.
Kredīts	naudas summa, kuru mēs Jums aizdodam ar Kredīta līgumā minētajiem noteikumiem norēķinu konta papildināšanai, kas norādīts Kredīta līguma Īpašajos noteikumos, vai preču un/vai pakalpojumu pilnai vai daļējai apmaksai;
Kredīta līgums	Pušu noslēgts līgums, pamatojoties uz kuru un saskaņā ar kura noteikumiem mēs Jums piešķiram Kredītu.

Mūsu filiāle	fiziska atrašanās vieta, kurā mēs apkalpojam Klientus un personas, kuras sazinājušās ar Inbank. Mūsu filiāļu saraksts atrodams Tīmekļa vietnē <a href="http://www.inbank.lv">www.inbank.lv</a> .
Kontaktinformācija	Tīmekļa vietnē norādīta derīga Inbank saziņas līdzekļu informācija.
Tīmekļa vietne	mūsu Tīmekļa vietne <a href="http://www.inbank.lv">www.inbank.lv</a> , Tīmekļa vietnes tās apakšdomēnos, apakšvietnēs un mūsu Tīmekļa vietnes citos domēnos, uz kurām attiecas Mājas lapas noteikumi un nosacījumi.
Maksājumu grafiks	ir Kredīta atmaksas grafiks, kurā norādītas Kredīta lemkasu summas un to maksāšanas termiņi.
Puse vai Puses	mēs un Jūs atsevišķi vai kopā.
Cenrādis	Inbank Pakalpojumu cenrādis.
Pakalpojumi	jebkurš Inbank sniegtais pakalpojums.
Transportlīdzeklis	pašgājējs transportlīdzeklis, kas pārvietojas pa ceļu ar savu enerģiju un tiek iegādāts saskaņā ar Kredīta līgumā minētajiem nosacījumiem. Informāciju par Transportlīdzekli var atsevišķi norādīt, ja tāda prasība iekļauta Kredīta līguma papildlīgumos, šādas informācijas norādīšana nav pretrunā ar Transportlīdzekļa definīciju, bet tiek uzskatīta par precizējumu.
Trešā persona	jebkura juridiska vai fiziska persona, vai šādu personu apvienība, kas nav Kredīta līguma un/vai Kredīta līguma papildlīguma Puse.
Klientu datu apstrādes principi	Klientu datu apstrādes principi, kas izvietoti mūsu Tīmekļa vietnē.
Īpašie noteikumi	konkrēta Kredīta konkrētie noteikumi (un Kredīta līguma papildlīgumi, ja attiecas), kā arī konkrētajam Klientam Inbank sagatavotais Maksājumu grafiks, kas ir arī katra Kredīta līguma neatņemama sastāvdaļa.

## 1. KREDĪTA LĪGUMA NOTEIKUMU PIEMĒROŠANA

- 1.1. Kredīta līguma noteikumi ir Kredīta līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.2. Mums ir tiesības vienpusēji grozīt Kredīta līguma noteikumus, pamatojoties uz un saskaņā ar Kredīta līguma noteikumos izklāstīto kārtību.
- 1.3. Mēs lietojam citus terminus ar lielo sākuma burtu Digitālo kanālu noteikumos, Kredīta līguma noteikumos un/vai citos dokumentos noteiktajā nozīmē.

## 2. KREDĪTA LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN STĀŠANĀS SPĒKĀ

- 2.1. Mēs noslēgsim Kredīta līgumu, pamatojoties uz Jūsu iesniegumu un mūsu izvēlētajā kārtībā: (1) mūsu Tīmekļa vietnē; ar cita elektroniskā kanāla vai saziņas līdzekļa starpniecību; mūsu Filiālē; vai (2) ar mūsu Partnera elektronisko kanālu vai citu saziņas līdzekļu starpniecību; vai mūsu Partnera tirdzniecības vietā.
- 2.2. Kredīta līgums stājas spēkā, kad ir izmaksāta Kredīta summa atbilstoši 3.1. punkta noteikumiem un tajā noteiktajā kārtībā ar atpakaļejošu datumu no Kredīta līguma noslēgšanas brīža, ja Kredīta līgumā nav atrunāts citādāk.

2.3. Klients apliecina, ka Kredīta līguma noslēgšana nav saistīta ar Klienta saimniecisko vai profesionālo darbību. Pretējā gadījumā tiesiskajām attiecībām starp Klientu un mums nav piemērojami patērētāju tiesību aizsardzību reglamentējošie tiesību akti.

### 3. KREDĪTA IZMAKSA

3.1. Mēs izmaksāsim Kredīta summu Cenrādī norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka: (1) Jūs esat parakstījis Kredīta līgumu ar roku vai digitāli; un (2) Jūsu identitāte ir pārbaudīta saskaņā ar mūsu prasībām; (3) Jūs esat pārskaitījis Identifikācijas maksājumu. Mēs pārskaitīsim Kredīta summu uz Kredīta līgumā norādīto Jūsu norēķinu kontu, ja Kredīta līgumā nav cita vienošanās.

3.2. Mēs varam atteikties izmaksāt Kredītu, ja pastāv kaut viens no zemāk minētajiem apstākļiem: (1) Jūs mums neesat iesniedzis nepieciešamos dokumentus vai informāciju, vai Jūs esat iesniedzis viltotus vai nepareizus dokumentus vai nepatiesu vai nepareizu informāciju; (2) Jūsu identitāte vai iesniegto dokumentu autentiskums ir papildus jāpārbauda; (3) ir mainījušies būtiski apstākļi, uz kuru pamata tiek izsniegts Kredīts, (tostarp ir pasliktinājusies Jūsu kredītpēja).

### 4. KREDĪTA ATMAKSA

4.1. Lemaksa ir ikmēneša maksājums, kuru skaits un biežums ir noteikts Kredīta līgumā un ko veido Kredīta atmaksas maksājums, Procenti, Kredīta līguma administrēšanas maksa un citas maksas, kuras Jums ir pienākums samaksāt saskaņā ar Kredīta līgumu. Jums ir jāveic lemaksas Kredīta līgumā noteiktajos datumos, pamatojoties uz mūsu izrakstītu rēķinu, saskaņā ar Kredīta līgumā atrunātajiem noteikumiem. Tie saskaņā ar Kredīta līgumu veicamie maksājumi, kuru izpildes termiņš nav noteikts Maksājumu grafikā vai Kredīta līgumā, ir jāveic mūsu izsniegtajā rēķinā norādītajā termiņā.

4.2. Mēs uzskatīsim lemaksu par veiktu tās saņemšanas brīdī Kredīta līgumā norādītajā mūsu norēķinu kontā, ja maksājuma atsauces numurs sakrīt ar Kredīta līgumā norādīto atsauces numuru. Lemaksa Jums ir jāveic no Jūsu norēķinu konta.

4.3. Maksājumu grafiks ir Kredīta atmaksas grafiks, kurā noteiktas Kredīta lemaksu summas un to veikšanas termiņi. Kredīta līguma noslēgšanas datumā informatīviem nolūkiem mēs Jums sagatavosim Maksājumu grafiku. Jums ir tiesības pieprasīt bezmaksas Maksājumu grafiku visa Kredīta līguma termiņa laikā un tas Jums tiks izsniegts saprātīgā termiņā, iekļaujot tajā turpmākos maksājumus.

4.4. Ja Jūs vēlaties atmaksāt visu Kredītu vai tā daļu pirms termiņa, iesniedziet mums iesniegumu tādā formātā, ko iespējams rakstiski reproducēt, norādot atmaksas summu un tās veikšanas datumu. Ja Jūs veicat visa Kredīta vai tā daļas atmaksu pirms termiņa, Jums nebūs jāmaksā Procenti un citi izdevumi par laiku, kad vairs neizmantosiet Kredītu. Mēs Jūs informēsim par maksājumu kopējo summu, kuri izriet no Kredīta līguma atmaksas brīdī, un par kompensāciju par Kredīta pirmstermiņa atmaksu pēc Cenrādī norādītās likmes, ja mēs to piemērosim.

4.5. Summu, kas pārmaksāta bez iesnieguma iesniegšanas par pirmstermiņa atmaksu, mēs uzskatīsim par pirmstermiņa atmaksu, lai segtu jebkādas citas Jūsu saistības pret mums, kuriem ir iestājies atmaksas termiņš. Ja pārmaksāto summu nevar izmantot kā priekšapmaksu vai citas summas samaksai, kam pienācis maksāšanas termiņš, mēs atmaksāsim pārmaksāto summu 10 (desmit) dienu laikā, pamatojoties uz Jūsu iesniegumu. Mēs neatmaksāsim pārmaksātās summas, kas ir mazākas par Cenrādī norādīto summu.

4.6. Ja saņemtā summa ir mazāka par lemaksas summu, maksājums tiks izmantots neatmaksāto summu dzēšanai šādā kārtībā: (1) nesamaksāto Procentu segšanai (gan aizņēmuma procenti, gan Kavējuma procenti); (2) kredīta pamatsummas segšanai; (3) komisijas maksas segšanai; (4) apkalpošanas maksas segšanai; (5) piedziņas izdevumu segšanai; (6) līgumsoda segšanai.

4.7. Jums ir tiesības pieprasīt pēdējās lemaksas sadalīšanu saskaņā ar Maksājumu grafiku un jauna maksājumu grafika sagatavošanu pēdējai lemaksai pirms pēdējās lemaksas termiņa notecēšanas. Mēs sagatavosim līgumu par pēdējās lemaksas sadalīšanu un jauna maksājumu grafika sagatavošanu. Pēc tam mēs Jūs informēsim par maksājumu kopējo summu, procentu likmēm u.c., kas izriet no jaunā līguma par pēdējās lemaksas sadalīšanu, un piemērojamām komisijas maksām, kas norādītas tobrīd spēkā esošajā Cenrādī, ja mēs tādas piemērosim.

4.8. Ja Jūs neveicat no Kredīta līguma izrietošos maksājumus noteiktajā termiņā un mēs ārkārtas kārtībā atceļam Kredīta līgumu, mums ir tiesības prasīt piedziņas izdevumu (tostarp brīdinājuma vēstuļu/paziņojumu) kompensāciju saskaņā ar tobrīd spēkā esošo Cenrādī un Kredīta līguma papildlīgumu (ja attiecas) izpildi. Jums ir pienākums atlīdzināt mums visus izdevumus, kas mums radušies saistībā ar mūsu veiktiem pieprasījumiem, ja tie veikti saistībā ar Kredīta līguma vai Kredīta līguma noteikumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi no Jūsu puses.

### 5. PROCENTI

5.1. Procenti ir maksa par Kredīta izmantošanu, ko Jūs maksājat mums. Procenti dienā ir Procenti, kurus aprēķina pēc atkāpšanās no Kredīta līguma par vienu dienu. Mēs aprēķinām Procentus par Jūsu rīcībā nodoto neatmaksāto Kredīta daļu atbilstoši tā lietošanas laikam un pēc Kredīta līgumā norādītās procentu likmes. Procenti ir jāmaksā kā daļa no katras lemaksas, ja vien

Kredīta līgumā nav atrunāta cita kārtība. Mēs rēķinām Procents no Kredīta līguma spēkā stāšanās dienas (ieskaitot) līdz Kredīta Pēdējās iemaksas veikšanas dienai (ieskaitot). Procentu aprēķināšanai mēs izmantojam faktisko dienu skaitu mēnesī un 360 dienas gadā.

## 6. KAVĒJUMA PROCENTI

- 6.1. Ja Jūs neveicat no Kredīta līguma izrietošos maksājumus noteiktajā termiņā vai nesamaksājat tos pilnā apjomā, Jūs mums maksāsiet Kavējuma procentus pēc Cenrādī norādītās likmes. Ja Cenrādī norādītā likme ir zemāka par likumā noteikto patēriņa kredīta kavējuma procentu likmi, mēs aprēķināsim Kavējuma procentus pēc likumā noteiktās kavējuma procentu likmes. Kavējuma procentus rēķina par nesamaksāto summu par katru kavējuma dienu, sākot ar dienu pēc datuma, līdz kuram maksājums bijis jāveic, līdz parāda summas uzkrāšanās dienai. Tiek piemēroti likumā noteiktie Kavējuma procentu summas ierobežojumi. Kavējuma procenti netiek aprēķināti no pašiem Kavējuma procentiem, Aizņēmuma procentiem vai citām maksām par naudas izmantošanu.

## 7. LĪGUMSODS

- 7.1. Jums ir jāsamaksā līgumsods līgumsoda prasījumā norādītajā termiņā. Mums ir tiesības pieprasīt līgumsodu atbilstoši Cenrādī par jebkuru pārkāpumu, kas nav maksājuma kavējums, tostarp, ja: (1) Jūs esat sniedzis nepatiesu informāciju un/vai dokumentus, piesakoties Kredītam; (2) ja Jūs neesat mūs informējis par 8.1. punktā minētajiem apstākļiem noteiktajā laikā un veidā. Līgumsoda pieprasīšana nenozīmē, ka mēs nevaram izmantot tiesības pieprasīt neizpildītā pienākuma izpildi vai atcelt Kredīta līgumu tā paša vai cita pārkāpuma dēļ uz Kredīta līgumā vai tiesību aktos norādītā pamata.

## 8. SVARĪGU FAKTU PAZIŅOŠANA

- 8.1. Kredīta līguma termiņa laikā Jums ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā, informēt mūs par jebkādiem apstākļiem, kas Jums ir kļuvuši zināmi un var kavēt Jūsu saistību izpildi saskaņā ar Kredīta līgumu, tostarp, bet ne tikai: (1) ja pasliktinās Jūsu kredīspēja, tostarp samazinās Jūsu pastāvīgie ienākumi vai palielinās Jūsu saistības; (2) ja esat kļuvis maksātnespējīgs vai pret Jums tiesā ir iesniegts bankrota pieteikums vai uzsākta izpildes procedūra; (3) ja attiecībā uz Jums ir stājies spēkā tiesas spriedums par pret Jums vērstu prasījumu, kura summa pārsniedz EUR 100,00 (viens simts eiro, 00 centi); (4) ja rodas apstākļi vai notikumi, kas jebkāādā citā veidā būtiski ietekmē vai var ietekmēt Kredīta līguma izpildi, vai kavē vai padara neiespējamu Kredīta līguma izpildi no Jūsu puses; (5) ja mainījusies Jūsu kontaktinformācija, kas norādīta Kredīta līgumā; (6) ja Kredīta līguma papildlīgumā minētais nodrošinājuma priekšmets ticis bojāts, salauzts, nozagts vai citā veidā iznīcināts (ja attiecas).

## 9. LĪGUMA GROZĪŠANA, TERMIŅA BEIGŠANĀS UN ATCELŠANA PIRMS TERMIŅŠ

- 9.1. Kredīta līgumu iespējams grozīt tikai ar rakstisku vienošanos starp Jums un mums, ja vien Kredīta līgumā nav noteikts savādāk. Kredīta izmaksas termiņu, lemaksu samaksas datumu, līguma termiņu, daļējas atmaksas noteikumus pirms termiņa, maksājumu atlikšanu un ar Kredīta līgumu saistīto norēķinu kontu arī var mainīt rakstiski reproducējamā formātā vai ar Digitālo kanālu starpniecību.
- 9.2. Mums ir tiesības vienpusēji grozīt Kredīta līgumu tiesību aktos noteiktos gadījumos vai, ja patēriņa kredītu vai no Kredīta līguma izrietošās attiecības reglamentējošie tiesību akti tiek grozīti un Kredīta līguma vienpusēja grozīšana ir balstīta uz spēkā esošo tiesību aktu obligātām normām un nepieciešamību nodrošināt Kredīta līguma atbilstību spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- 9.3. Kredīta līguma termiņš beigsies, kad Jūs būsit pilnībā izpildījis savas no Kredīta līguma izrietošās saistības, ja kāda no Pusēm atkāpsies no Kredīta līguma vai Kredīta līgums tiks laužts.
- 9.4. Jums ir tiesības atkāpties no Kredīta līguma, neminot atkāpšanās iemeslu, 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Kredīta līguma noslēgšanas. Iesniedziet Iesniegumu, izmantojot mūsu kontaktinformāciju, ja vēlaties atkāpties no Kredīta līguma. Atkāpšanās gadījumā no Kredīta līguma Jums ir pienākums atmaksāt mums Kredīta summu un samaksāt kopš Kredīta izmaksas brīža līdz Kredīta atmaksai aprēķinātos Aizņēmuma procentus 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc Iesnieguma par atkāpšanos no Kredīta līguma iesniegšanas mums. Pretējā gadījumā mēs uzskatīsim, ka Jūs neesat atkāpies no Kredīta līguma.
- 9.5. Jums nav tiesību izmantot atkāpšanās tiesības un atkāpties no Kredīta līguma šādos gadījumos: (1) ja Kredīts nepārsniedz EUR 140,00 (simtu četrdesmit eiro, 00 centi); (2) ja Kredīta līgums ir noslēgts izlīguma rezultātā starp Jums un mums, kas panākts tiesā vai ar Patērētāju tiesību aizsardzības centra starpniecību; (3) citos piemērojamos tiesību aktos noteiktos gadījumos.
- 9.6. Mums ir tiesības atkāpties no Kredīta līguma bez brīdinājuma un pieprasīt no Kredīta līguma izrietošo maksājumu veikšanu, pamatojoties uz tiesību aktiem un/vai Kredīta līguma noteikumiem un Kredīta līguma papildlīgumiem un tajos noteiktajā kārtībā. Tāpat mums ir tiesības bez brīdinājuma atcelt Kredīta līgumu un pieprasīt veikt visus no Kredīta līguma izrietošos

maksājumus, ja ir noticis kaut viens no zemāk minētajiem notikumiem, kurus Puses uzskata par pamatotu iemeslu atcelt Līgumu: (1) Jūs neesat samaksājis vai esat samaksājis tikai daļēji vismaz 3 (trīs) lēmšanas pēc kārtas; (2) iestājušies 8.1. punkta (2), (3),(4) un (6) apakšpunktā minētie apstākļi; (3) Jūs esat pārkāpis citus Kredīta līgumā vai Kredīta līguma noteikumos norādītos pienākumus; (4) Jūs esat pārkāpis jebkuru citu ar mums noslēgtu Kredīta līgumu; (5) ja nodrošinājuma priekšmets saskaņā ar Kredīta līguma papildlīgumu ir bojāts, salauzts, nozagts vai citā veidā iznīcināts, vai tā tirgus vērtība ir būtiski samazinājusies un vairs nesedz pusi no nesamaksātās Kredīta summas (ja attiecas); (6) Kredīts ir izmantots citiem mērķiem, nevis Kredīta līgumā norādītajiem un/vai Jūs neesat iesniedzis apliecinājumu (maksājuma akts, kvīts vai cits piemērots vai atbilstošs dokuments) tam, ka esat izmantojis Kredītu Kredīta līguma Īpašajos noteikumos norādītajiem mērķiem.

- 9.7. Ja mēs atkāpjamies no Kredīta līguma ārkārtas kārtībā, jo Jūs esat pārkāpis Kredīta līgumu vai Kredīta līguma noteikumus, mums ir arī tiesības ārkārtas kārtībā atcelt jebkurus un visus ar Jums noslēgtos Kredīta līgumus, kā arī īstenot mūsu tiesības, kas noteiktas Kredīta līguma papildlīgumos.
- 9.8. Kredīta līguma termiņa beigšanās gadījumā jebkādu iemeslu dēļ, Jums ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Kredīta līguma termiņa notecēšanas, samaksāt visas summas, ko esat mums parādā saskaņā ar Kredīta līgumu.
- 9.9. Mums ir tiesības cedēt no Kredīta līguma un/vai Kredīta līguma papildlīgumiem izrietošās prasības pret Jums un mēs Jūs informēsim par prasības cedēšanu saskaņā ar tiesību aktiem. Mums ir tiesības izpaust informāciju par Kredīta līgumu un Jums Trešajām personām, ja attiecīgās tiesības un/vai pienākums izriet no tiesību aktiem vai Kredīta līguma noteikumiem un citu Kredīta līguma papildlīgumu noteikumiem.
- 9.10. Mums ir tiesības iekasēt no Jums parāda piedziņas izdevumus, tostarp, bet ne tikai, ar parāda piedziņas paziņojumu nosūtīšanu saistītās maksas un/vai juridiskos izdevumus un/vai tiesu izpildītāja atalgojumu Cenrādī un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā apjomā.

## 10. PAKALPOJUMI

- 10.1. Kredīta līguma termiņa laikā Jums ir tiesības saņemt Cenrādī norādītos Pakalpojumus.
- 10.2. Pakalpojumi tiek sniegti pamatojoties uz iesniegumu, kuru Jūs mums iesniedzat: (1) mūsu Tīmekļa vietnē; ar cita elektroniskā kanāla vai saziņas līdzekļa starpniecību; (2) Mūsu filiālē;
- 10.3. Pakalpojumi Jums tiek sniegti pēc tam, kad esat samaksājis Cenrādī norādīto maksu par tiem.

## 11. SŪDZĪBU RISINĀŠANA

- 11.1. Mūsu mērķis ir sniegt Jums augstas kvalitātes Kredītu. Ja Jūs neesat apmierināts ar mūsu Pakalpojumiem, lūdzu, informējiet mūs par to, iesniedzot sūdzību Jūsu izvēlētajā formā (mutiski, rakstiski vai elektroniski), izmantojot mūsu kontaktinformāciju. Lūdzam pēc iespējas precīzāk aprakstīt sūdzībā apstākļus, kuri izraisījuši Jūsu neapmierinātību, un pievienot dokumentus Jūsu apgalvojumu pamatošanai.
- 11.2. Mūsu mērķis ir atrisināt jebkādus iespējamus strīdus sarunu ceļā. Ja sarunu ceļā strīdu atrisināt nav iespējams, Jums kā patērētājam ir tiesības vērsties tiesā vai Patērētāju tiesību aizsardzības centra Patērētāju strīdu risināšanas komisijā (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 65452554, e-pasts [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv), tīmekļa vietne [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) savu tiesību aizstāvībai. Jūs varat atrast informāciju [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv). Sūdzības, kas izriet no Kredīta līguma, kas noslēgts ar saziņas līdzekļu starpniecību, var iesniegt [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Sūdzības tiesai izskata tiesa mūsu atrašanās vietā, ja vien Puses nav vienojušās par ko citu vai tiesību aktos nav noteikts cits.
- 11.3. Mūs uzrauga Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. +371 65452554, e-pasts [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv), mājaslapa [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv))